



Instance de Médiation Sociale

Instance de Médiation Sociale

**Sur rendez-vous le samedi de 9h à 11h
au Service DSU - vie des quartiers
12, avenue Aristide Briand à Fontaine
(tram arrêt les Fontainades)**

**Renseignements : du lundi au vendredi
de 9h à 12h et de 14h à 17h
☎ 04 76 27 58 71**



Résoudre un conflit Renouer le dialogue Régler un problème



Instance de Médiation Sociale de Fontaine

Renseignements : ☎ 04 76 27 58 71

La médiation !

La médiation offre une solution fondée sur le dialogue.

Elle a pour but de concilier les personnes impliquées. Elle peut éviter une procédure judiciaire, parfois longue et onéreuse.

C'est un service gratuit.

Pourquoi faire appel aux médiateurs?



Les médiateurs vous aident à renouer le dialogue et essaient de trouver avec vous une solution amiable lorsque vous rencontrez des problèmes, (conflit avec vos voisins, litiges, nuisances sonores...).

Les médiateurs

Ce sont des Fontainois bénévoles ; ils présentent toutes les garanties d'impartialité et de discrétion. Animés par la volonté d'améliorer la vie quotidienne, ils sont à votre écoute pour vous conseiller.

Ils sont spécialement formés et sont tenus de respecter le caractère confidentiel de votre demande.



Comment cela se passe ?



Dans un premier temps, les personnes en conflit sont reçues individuellement et écoutées.



Ensuite seulement, elles se rencontrent pour trouver une solution acceptable pour chacun.

La communication est dans bien des cas la meilleure solution pour dédramatiser un problème et le résoudre objectivement.